ENQUETE QUALITE
QUESTIONNAIRE de SATISFACTION

514 011 642 RCS Lyon
136 chemin de la Valette - les Caillets - 69610 Haute Rivoire
tél : 06.61.02.77.57 - Mail : contact@loc-chapiteaux-services.com

Cher client, dans le cadre de notre démarche qualité, nous visons une amélioration continue de nos prestations.
Merci de remplir ce formulaire et de nous le retourner.
Votre avis nous permettra de déterminer notre efficacité et d'améliorer nos services.

Vous.....

Nom :	Entreprise :
Adresse :	Fonctions :
Ville :	Mail / Tél :

Questions	mécontent	correct	satisfait	très satisfait
ACCUEIL COMMERCIAL				
facilité de contact de l'entreprise				
qualité des échanges et réponses apportées				
qualité du site internet				
compréhension des supports publicitaires écrits				
PRESTATIONS & SERVICES				
respect des délais d'enlèvement, de livraison, etc...				
sérieux et politesse des personnels				
les matériels répondaient-ils à vos besoins				
qualité du matériel proposé				
satisfaction globale des prestations proposées				
DEVIS, CONTRAT & FACTURATION				
rapidité de réponse des offres				
qualité du devis				
satisfaction du contrat de location et des conditions générales				
respect des échanges contractuels				
le rapport qualité / prix				
COMMUNICATION				
comment avez-vous connu l'entreprise ?	— O	FLYERS PUB. ECRITE	o	SITE WEB
conseilleriez-vous l'entreprise à vos connaissances ?	OUI		NON	

Vos commentaires et suggestions :

Merci de votre collaboration.

LOC-CHAPITEAUX-SERVICES .COM
Location de chapiteaux et matériels pour vos manifestations